



CASA DE ASIGURARI DE SANATATE A JUDETULUI GORJ
 Str.Prahova, nr.5, Targu Jiu, Gorj, Romania – cod postal: 210126
 E-mail: office@casgorj.ro Tel.: 0253 223 940 / 0253 223 950
 casj-gj@casgorj.ro 0353 805 872 / 0353 805 873
 Fax: 0253 223 621 TelVerde: 0800 800 963
 Operator de date cu caracter personal numarul: 374



Nr. 10.575 / 02.07.2018

SE APROBĂ,
PRESEDINTE - DIRECTOR GENERAL
EC. DANIEL CONSTANTIN SURLEA

RAPORT PETITII CAS GORJ
– SEMESTRUL I 2018 -

Nr. crt.	DOMENII DE ASISTENTA MEDICALA	PETITII
1	Asistență medicală primară	
	Schimbare medic de familie	
	Date de contact medici de familie	
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale	
	Diverse alte probleme (ex.refuz elib. bilet de trimitere etc.)	
2	Asistență medicală spitalicească	
	Informații privind furnizori si serviciile medicale	
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale	1
	Diverse alte probleme (ex.: decontare medicamente/materiale pe parcursul spitalizarii)	3
3	Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate	
	Informații privind serviciile medicale	1
	Lipsă fonduri paraclinice (analize + imagistica)	
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale	
	Diverse alte probleme	
4	Asistență medicală dentară	
	Date contact furnizori de servicii	
	Informații privind serviciile medicale	
	Reclamații privind serviciile medicale/lipsă fonduri	
5	Medicamente în tratamentul ambulatoriu	
	Listă medicamente compensate și gratuite	
	Mod obținere medicamente pentru legi speciale	
	Mod de prescriere rețete pentru boli cronice	2
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale	
	Diverse	

6	Îngrijiri la domiciliu și transport sanitar	
	Informații legate de servicii/furnizori	
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale	
7	Orteze, proteze, dispozitive medicale	
	Documente necesare	1
	Relații în legătură cu aprobare cereri	
	Solicitarea decontării ulterioare a disp. medicale	2
	Reclamații întârziere decizii	
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale	
8	Programe naționale de sănătate	
	Informații legate de servicii/furnizori	1
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale	
9	OUG 158/2005	
	Mod de acordare / eliberare / calcul a CM	
	Mod de recuperare bani CM	
	Verificare CM	1
	Diverse alte probleme	
10	Modalități de asigurare, depunere declarații	
	PFV, PFA, asociați unici, gravide, studenți, coasigurați	
	Cetățeni străini	1
	Depunere declarații, plata contribuției	3
	Adeverințe de asigurat	
	Diverse alte probleme	
11	Diverse	
	Relații privind alte instituții	2
	Adrese sedii, telefoane, program	
	Alte probleme	8
	Informații solicitate online*	1
12	Informații privind cardul european de sănătate	
	Documente necesare pentru eliberare CEASS	
	Condiții de eliberare CEASS	
	Adresa, program de lucru	
	Servicii acordate cetățenilor europeni	
	Reclamații privind neprimirea cardului	
	Alte informații	
13	Formulare europene	
	Obținerea de formulare UE	
	Decontare servicii	
14	Informații privind cardul national de sanatate	
	Informatii privind emiterea/intrarea in posesia cardului	2
	Informatii card duplicat/adeverinta inlocuitoare	
	Reclamatii pentru neprimirea cardului	1
	Reclamatii pentru nefunctionarea PIAS	

15	CONTRACTUL CADRU/NORME DE APLICARE	
	Reclamații asigurați privind coplata la farmacii, paraclinice etc	1
	Reclamatii pentru nefunctionarea SIUI/PIAS/CEAS	
	Solicitari de la asiguratii privind lista si valoarea serv med inregistrate in SIUI pe CNP-ul lor	
	TOTAL	31

* Numarul de informatii solicitate online (petitii online) nu poate fi defalcat pe categorii

Petițiile au fost soluționate în condițiile și la termenele prevăzute de lege, neexistând informații referitoare la eventuale nemulțumiri din partea petiționarilor privind modul de soluționare sau termenul de transmitere a răspunsurilor.

Compartiment,
 Relații Publice și Purtător de Cuvânt
 Ec. Viorel Lupu